

平成23年3月27日

柳瀬川町内会会員各位

J:COM・地デジアンテナ回線の有料化問題について（議事録）



柳瀬川町内会
会長 竹前 栄二

開催日：平成23年3月24日（木） 開催時間：AM：10：00～11：30

開催場所：柳瀬川町内会館

出席者：ジェイコム：営業局 小河原局長・デジタル推進室室長 北川課長

町内会：竹前・田村・仁科・小島

議事内容

町内会：地デジ切り替え期限の7月24日までに、「アンテナ回線」を有料にすると営業マンが町内を回っているが、行き過ぎがあるのではないか。

例えば、地デジアンテナ回線有料化と併せてインターネット・電話・BSなどの売り込みをはかっているので、会員が混乱している。

共同アンテナ地域なのに、戸別訪問をして勧誘をするのは問題があるのではないか。

当町内会は電波障害地域で町内会も関与していた歴史があり、アンテナ回線については、前譲渡先の会社との契約と相違があり、貴社でこのまま「回線有料化」を進めていくのは問題だ。

ジェイコム：営業マンに行き過ぎがあったことは申し訳ない。

暫定対策として、柳瀬川町内会を含む関連地域の回線（一部、城町内会の大排水沿い地域含む）を、地デジ回線に限り「回線は無料」とする。

ただし、各会員がネット・電話・BSやCSなどの契約をするときは別契約なので従来どおり「有料」である。

近いうちに、「回線」を有料にするか現状のままにするかは追って回答する。それまではジェイコムは地デジのみの回線（3月24日現在では柳瀬川町内会のみ）には契約料は取らない。

もし地デジについてわからないことがありましたら「1班のだいめいさん」に相談してください。だいめいさんはジェイコムの代理店にもなっていますので、「地デジ回線問題」や「有料コース」などについてもわかりやすく説明して戴けます。また加入手続きもしてくれます。

以上