



## 町内会運営に対するアンケート結果の報告

寒さも本格的になりましたが、皆さまお変わりないことと拝察申し上げます。

さて、先般皆さまにご回答をお願いした題記について結果をとりまとめましたので、以下のようにご報告いたします。なお、お寄せいただいたご意向やご意見については、今後順次、対策を実施して参る所存です。

ただし、その具体策についてはそれぞれの意向の再確認や方法論の検討が必要な部分（分野別にコメント記入）もあり、通常の役員会の場合、あるいは別途に推進部会を設けるなどして実施につなげていきたいと考えております。

引き続き、皆さまから活発なご意見が寄せられることを期待しております。

### － 記 －

#### <アンケート実施概要>

用紙配布:2023年11月1日

配布世帯数:82

回収:2023年11月26日

回答数:30(回答率:36.6% うち、自由意見あり:8件)

#### <アンケート回答結果>

##### 問1 地域の親睦強化

地域の絆やコミュニティを守るために取り組むと良いこと（3項まで選択可）

**(選択肢)** a. 町内自治会活動の充実 b. 町内自治会加入の呼びかけ c. 世代間交流の行事 d. 地域住民の親睦を深める行事 e. 居場所(サロン)の設置 f. 活動に関する情報共有 f. 活動に関する情報共有 g. 気軽に参加できる雰囲気づくり h. 町内自治会活動の見直しや負担軽減

##### (回答結果・回答票数順)

g. 気軽に参加できる雰囲気づくり	13
h. 町内自治会活動の見直しや負担軽減	12
d. 地域住民の親睦を深める行事	10
b. 町内自治会加入の呼びかけ	5
c. 世代間交流の行事	5
a. 町内自治会活動の充実	3
e. 居場所(サロン)の設置	3
f. 活動に関する情報共有	1

##### (再確認必要事項)

最大回答は「気軽に参加できる雰囲気」だが、どんなことが「気軽」につながるのか、さらに意見を聴取したい。また「自治活動の見直し・負担軽減」が次点だが、どんなことを負担に感じているのか、意見を聴取したい。

##### (今後の方向)

自治活動を否定するのではなく、「もっと気軽に、もっと簡単に」という意向が強かったことについてはある意味で心強く感じた。上記のとおり、その具体策についてさらに意見をいただき、地区居住者全員で運営できる自治会活動を目指したい。

##### (自由意見とそれについての所見)

参加するメンバーが同じで仲間だけ集めてやってほしい ⇒ マンネリにならないよう、全世代が参加しやすい企画と運営に努めたい。

##### 問2 健康づくり

健康増進のために取り組むと良いこと（3項まで選択可）

**(選択肢)** a. ウォーキングの普及 b. 健康やスポーツ講座 c. 健康体操などの普及 d. 健康料理教室 e. 生活習慣病などの講演会 f. 運動会

a. ウォーキングの普及	18
c. 健康体操などの普及	18
e. 生活習慣病などの講演会	6
b. 健康やスポーツ講座	5
d. 健康料理教室	4
f. 運動会	0

##### (再確認必要事項)

ウォーキングについては市がポールウォーキングを実施している。ご意見は町内会独自の機会が欲しいという意味か、確認したい。また、健康体操は毎日朝2回のラジオ体操、および月2回のカッピー体操をやっていて、これでは不足という意味か、別の企画が欲しいのか、確認したい。

##### (今後の方向)

ほかの質問項目に比べ、上記2項に多くの票が集まった。講演会や講座などむずかしいことではなく、日常的に「体を動かす機会」を求めていることが感じられるが、上記のとおり、現行企画との兼ね合いも確認したいので、さらなるご意見聴取を重ねたい。



### 問3 防災対策

災害から地域を守るために取り組むと良いこと（3項まで選択可）

- (選択肢) a. 防災訓練の実施 b. 防災意識を高める講演会 c. 応急手当などの救命講習会 d. 防災資機材の整備 e. 避難所マップの作成  
f. 自主防災組織や避難所運営委員会の体制強化

a. 防災訓練の実施	14	
c. 応急手当などの救命講習会	12	
e. 避難所マップの作成	11	
d. 防災資機材の整備	8	
b. 防災意識を高める講演会	6	
f. 自主防災組織や避難所運営委員会の体制強化	3	

#### (再確認必要事項)

「防災訓練実施」に14票の賛意があるが、現行の防災訓練（3町内会合同の可搬ポンプ稼働訓練ほか）とは違う内容が必要ということか、あるいはいまの訓練の継続を支持するご意向か、確認が必要である。

#### (今後の方向)

「避難所マップ作成」に11票の賛意が寄せられたが、市がすでに「避難所リスト」や「避難所混雑状況のリアルタイム配信」を用意している。それらを踏まえた上で、町内会専用のマップを作り、必要な人に配付したい。「救命講習会」については、現行の防災訓練のなかで行うか、あるいは別機会を設けるか、今後検討したい。また、多数意見が集まった項目にはなお細かい意向確認が必要なものもある。定例の役員会の際に班長を通じて細かいニュアンスをお伝えいただくなり、執行部が具体的な作業に入れるような情報提供をお願いしたい。

### 問4 防犯対策

犯罪や交通事故から地域住民を守るために取り組むと良いこと（3項まで選択可）

- (選択肢) a. 防犯パトロールの実施 b. 危険箇所を示す安全マップの作成 c. 防犯灯の設置や維持管理 d. 振り込め詐欺などの被害防止活動  
e. 交通安全講習会 f. 交通安全街頭指導の実施 g. 交通安全看板の設置 h. 反射材など交通安全グッズの配布 i. 違反迷惑駐車防止活動  
j. 道路ミラーの点検や整備

c. 防犯灯の設置や維持管理	16	
a. 防犯パトロールの実施	10	
j. 道路ミラーの点検や整備	6	
b. 危険箇所を示す安全マップの作成	5	
d. 振り込め詐欺などの被害防止活動	4	
h. 反射材など交通安全グッズの配布	4	
g. 交通安全看板の設置	3	
e. 交通安全講習会	2	
i. 違反迷惑駐車防止活動	2	
f. 交通安全街頭指導の実施	0	

#### (再確認必要事項)

回答の最大票は「防犯灯」であった。これは市が管理する道路照明灯とは違い、市の補助を受けて町内会が設置・管理している。新規設置要望や不具合改善要望はいつでも執行部に申し出ていただきたい。

また、10票が寄せられた「防犯パトロール」について、当町内会は地域が狭いために人数をそろえて行う「パトロール隊」編成はしない方針である。代わりに自主自由に個々の見回り（制服貸与）をしていただき、またその結果について「防犯パトロール日誌」を毎月回覧している。また、町内会館裏手にベンチを設け、通学見守りや不審者排除に心がけている。これら以外に実施すべき活動についてヒントをいただければありがたい。

#### (今後の方向)

地域に暮らす者の安全はなにより優先して確保すべき事項である。上記2点を中心に、今後も積極的な攻めの姿勢で現状改善を続けたい。

### 問5 まちづくり活動への参加

町内会などのまちづくり活動への参加についてどう思うか（1択）

- (選択肢) a. 参加したい b. 内容によっては参加したい c. できれば参加したくない d. 参加しない

b. 内容によっては参加したい	14	
c. できれば参加したくない	6	
d. 参加しない	4	
a. 参加したい	3	

#### (再確認必要事項) 特になし

#### (今後の方向)

「参加したい・内容によっては参加したい」の合計が30票中17票あったのは心強い限りである。どのような役割分担が受け入れてもらいやすいのか、今後ともお声を集め、検討を重ねていきたい。

### 問5-I 参加したい活動

問5でa. またはb. を選んだ方は、どんな活動に参加したいか（3項まで選択可）

- (選択肢) a. 町内自治会 b. 祭やイベント c. 環境保全 d. ゴミ減量やリサイクル e. まちの清掃美化 f. 伝統や文化の伝承 g. 生涯学習や文化芸術 h. 高齢者の支援 i. 障害者の支援 j. 子育て支援 k. 子供の教育支援 l. 子供の健全育成 m. 女性団体 n. 健康づくり  
o. スポーツやレクリエーション p. 防犯・防災 q. 消防団 r. 交通安全 s. その他

h. 高齢者の支援	7	
b. 祭やイベント	6	
e. まちの清掃美化	6	
c. 環境保全	5	

#### (再確認必要事項)

高齢者の支援活動に興味を示されたのはありがたいことで、どんな活動イメージをお持ちか、今後意見聴取をはかりたい。もし具体的な高齢者支援活動のイメージがあればお教えいただきたい。

- n. 健康づくり 5
  - p. 防犯・防災 5
  - a. 町内自治会 3
  - o. スポーツやレクリエーション 3
  - d. ゴミ減量やリサイクル 1
  - i. 障害者の支援 1
  - j. 子育て支援 1
  - k. 子供の教育支援 1
  - m. 女性団体 1
- 以下選択肢についてはすべて0票
- f. 伝統や文化の伝承 g. 生涯学習や文化芸術 l. 子供の健全育成 q. 消防団 r. 交通安全 s. その他

**(今後の方向)**

社会福祉協議会や基幹福祉相談センター（福祉の相談窓口）とは現在も連絡を取り合い、いつでもその機能を活用できる体制にある。また、同センターとは、今後、毎週木曜に懇談会を設ける方向で検討している。  
 (※ 後見人制度に対する説明会を2月に実施予定)

なお、この設問については比較的広範なテーマに関心が示されてはいるが、それぞれ、本来の町内会活動につながるものなので、今後もこれらの関心を念頭に活動を続けていきたい。

**問5-ロ 参加したくない理由**

問5でc.またはd. を選んだ方は、どのような理由か（3項まで選択可）

- (選択肢) a. 時間がない b. 興味や関心がない c. 負担が大きそう d. 一度参加したら辞められなくなりそう e. 参加したい活動がない、または知らない f. どのように参加するのかわからない g. 高齢などで体力的にむずかしい

- g. 高齢などで体力的にむずかしい 6
- b. 興味や関心がない 5
- c. 負担が大きそう 4
- a. 時間がない 2
- d. 一度参加したら辞められなくなりそう 2
- f. どのように参加するのかわからない 1
- e. 参加したい活動がない(知らない) 0

(再確認必要事項) 特になし  
 (今後の方向) 特になし

**(自由意見とそれについての所見 順不同・原文ママ)**

行事が多い。出てもおもしろくない。決まっている人しか出てこない。お茶会の団らん(同じ様な)が多い。役員会が多いが3ヶ月に1度位でよい。班長があるので町会をやめた

**問6 回覧内容周知の方法**

インターネットを使い、メールやLINEで配信することへの賛否（1択）

- (選択肢) a. 賛成 b. 反対 c. 希望者のみに配信

- c. 希望者のみに配信 14
- b. 反対 5
- a. 賛成 3

**(再確認必要事項)**

希望者のみ配信とした場合、回覧は継続せざるを得ず、二重作業となってしまう。この問題をクリアできる方法をみんなで考えたい。

**(今後の方向)**

今回はネット配信の機がまだ熟していないことを確認できたと考える。

**(自由意見とそれについての所見 順不同・原文ママ)**

1. 希望者のみに配信にしたら、紙の回覧板は回ってくるのでしょうか？ ⇒ 再確認必要事項に記したように二重作業となるため、ネット配信はもう少し先の課題としたい。
2. 配信を強く希望します。不在にすることが多いため、止めてしまうし、留守であるのが分かっしまい、空き家が怖い。近所同士の安否確認の意味合いも分かりますが、どうせポストへ入れて終わりなので意味がないです。以前、「お宅の班の回答が遅い。ちゃんと回しているか」と責められました。迅速にやっていたがそのように責められ心外でした。配信にしてほしいです。
3. 配信について、ご高齢の方は“ちょっとな”と思うかもしれませんが、今が1番若いです！ やりましょう！！
4. 次の人に回したとたんにもたまたまにまたポストに次がある。意味がわからない ⇒ 回覧内容によってはどうしても急なものが発生する。複数発行するときは、できるだけ一緒になるよう、今後も配慮したい。
5. 回らんが多い ⇒ できるだけまとめる。

**問7 町内会ホームページ**

当町内会ではホームページを開設しているが知っているか（1択）

- (選択肢) a. よく見ている b. ときどき(定期的)に見ている c. ごくたまに見ている d. まったく見ていない e. 町内会ホームページの存在を知らない

- d. まったく見ていない 14
- b. ときどき(定期的)に見ている 6
- c. ごくたまに見ている 4
- e. 町内会ホームページの存在を知らない 2
- a. よく見ている 1

**(再確認必要事項)**

回答者の1/3以上がなんらかの形でHPを見ていると確認できたことは大きな収穫を感じる。ただし、その存在を知らない人もまだあって、どうすればネットに親しんでもらえるか、現状を確認していきたい。

**(今後の方向)**

自由意見のなかには「回覧を見る(確認する)ことができ

て助かった」というものもあり、上記の周知課題とともに、今後もHP更新を続けることで会員各位に便利さを認識していただきたい。

**(自由意見)**

1. ホームページに名前の記載も、防犯のため削除して欲しいと思っています。

⇒ HPへの記載は苗字だけで住所も書いていなかったもので、問題はないと判断していたし、市役所に見解を尋ねても同じ考え方であった。しかし、会員が不安に感じることを放置はできないので、今回、執行部枢要メンバー以外の方のお名前は表から完全に削除した。必要あるときは総会議事録で確認していただきたい。なお、防犯パトロールのメンバー表も同様の措置とした。

2. 10月に入る頃だったでしょうか、町内会費（後期分）をそろそろ納めに行く頃だなあと思い、HPをのぞいてみました。なんと、回覧のお便りを、先取りで見ることができ、期日までにタイメイさんに届けに行く事ができました。ご用意、ありがとうございます。

⇒ すでに回してしまっただが内容を確認したいときも役立ててもらいたい。

## 自由意見&所見

(順不同・原文ママ)

- イ. 町内美化が保たれている。
  - ロ. 月に1度の町内会は余りにも負担。土よう（日よう含めて）は予定をたてたい人が多い 短い期間で班長が回ってきてイヤになる。町内会ヒを払うのはいいが、かかわりたくない。ストレスを感じる。はじめて班長をしたとき、どうしても町会に出られず欠席したらものすごいイヤミを言われた。正直、脱会したい。
  - ハ. 町内会の様なコミュニティは人との繋がり場として今後重要になっていくと思います。工夫のしどころでしょうか。
  - ニ. 町内活動について、会長をはじめ各役員の方が尽くされていることは、理解し感謝しています。その上で町内会費が1回1,800円×2回・計3,600円/年と思いますが、町内会の行事（花見会等）に参加していない人には少し高いと思います。町内会費を減額してはどうかと思います。収入減は、行事の参加費が500円から1,000円程度に上げる。
  - ホ. 活動の見直しということで、年数回あるふれあい活動を減らし、会費も町内会費からの支出金額を減らし、会費として出席者からを増やしてもらい募金も戸別訪問をやめて町内会費から出してもらえたら班長さんの負担軽減にもなるのではないのでしょうか。
- ※ ほかに3票の自由意見がありましたが、完全に個別設問項目についての内容だったので、それぞれそちらに記入しています。

### (意見ロ・ハ・ニ・ホについての所見)

<役員会の開催回数> 毎月定例で実施する（諸方針の確認をとる）ことに意味があるとは考えているが、年間若干数であれば減らすことも考えられる。何月あたりにそれが可能か、今後検討してみたい。

<町内会費の減額> これについては、会館（建物および内部設備）の維持管理や更新、専門部の活動費に多くが使われていてむずかしい状況である（総会で説明）。市内の町内会の会費を見ると、当町内より安いところもあれば高いところもある状況で、それぞれ個別の事情によるものと推測される。今後、総会で「冗費」と指摘される項目については見直しを行い、経費削減に努めるのはもちろんだが、当面は会費改定はしない方向である。

<行事参加費の値上げ> 行事の会費（参加者負担金）を上げたらという意見があるが、その収入増分は行事の総経費に比べて小さく、対するに参加者の負担増は参加者数の減少に直結するおそれが強く、現状では得策とは考えられない。

<町内会費の使い回し（募金への充当）> 町内会費から募金分を拠出できないか、という意見があるが、これは本来用途以外への転用になり、法的な問題が発生する。会則を変更すればそれが可能になる可能性もあるが、それには総会承認が必要となる。いずれこの件はもう少し研究し、予算を圧迫せず、転用にも問題のない形で実現する手立てを考えていきたい。

## アンケート総括

全82世帯のうち30世帯（約37%）からご回答を寄せていただいたことに感謝しています。なかには「町内会をもう抜きたい」という辛辣なご意見もありましたが、これは「運営をもっと簡素にせよ、参加しやすくせよ」という叱咤激励のお声ととらえ、さらに創意工夫と改善を続けていきたいと思いを新たにいたしました。

住みやすい町・安全な町作りは行政の役割ととらえられがちですが、たとえば防犯灯は町内会が設置し管理するもの、つまり我々住民が主体的に役割を担うものです。もし水害があったときも、市の担当者と一緒に可搬ポンプを運転しないと、当町内はあっという間に水があふれてしまいます。

そんな緊急時の被害を軽減するためには、小さな排水溝を住民が日常的に清掃していることが大切です。これを行政に一任するのはとても無理なことで、自分たちができることは自力で遂行していかなくてはなりません。

町内会はそのための団結の器です。団結するということはそれなりの負荷もかかってくるわけで、皆さまにはこのところを再度お考えいただいて、町内会活動にご参画賜りますよう、あらためてお願い申し上げます。

以上